

Conditions générales de vente

Couleur et Cuir

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la micro-entreprise **Cécile Datry** dont le siège social est situé à **Châtel en Trièves (38710)**, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Grenoble et au répertoire des métiers de Grenoble sous le numéro de **SIRET 48238272800020** ci-après dénommée "**Couleur et Cuir**" et gérant le site <http://couleuretcuir.fr>, la page facebook <https://www.facebook.com/couleuretcuir/> et la page instagram <https://www.instagram.com/couleuretcuir/> .

, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat sur la boutique facebook <https://www.facebook.com/pg/couleuretcuir/shop/> , ou par message privé ou par mail, dénommée ci-après " l'acheteur " .

PREAMBULE

Couleur et Cuir propose les produits suivants :

- Articles de voyage, de maroquinerie.
- Articles de bijouterie fantaisie
- Graphisme et illustration
- Objets décoratifs

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Couleur et Cuir et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par message privé, mail, ou par la boutique facebook <https://www.facebook.com/pg/couleuretcuir/shop/> .

L'acquisition d'un produit par ces moyens implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente, qui seront envoyées par mail à l'acheteur et dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

Couleur et Cuir conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but de les améliorer. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés peuvent figurer sur la boutique facebook <https://www.facebook.com/pg/couleuretcuir/shop/> dans la limite des stocks disponibles.

Il peuvent également avoir fait l'objet d'une publication dans un groupe facebook ou la page <https://www.facebook.com/couleuretcuir/> d'une publication sur la page instagram <https://www.instagram.com/couleuretcuir/> ou sur le site <http://couleuretcuir.fr> de Couleur et Cuir.

Les produits peuvent également être présentés directement à l'acheteur par message privé ou par mail.

Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. Les couleurs peuvent varier en fonction du réglage et de la luminosité de l'écran de l'acheteur.

La vente des produits par la microentreprise Couleur et Cuir est destinée à tous les acheteurs résidant dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Les prix des produits figurant sur la boutique facebook <https://www.facebook.com/pg/couleuretcuir/shop/>, sont indiqués sur les fiches produits. La micro-entreprise Couleur et Cuir se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix indiqué lors de la confirmation de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix des produits ayant fait l'objet d'une publication facebook, instagram ou présentés directement à l'acheteur, sont indiqués par message privé ou mail, et sont valable 30 jours après la proposition (la date du premier mail ou mp de proposition de prix faisant foi). La micro-entreprise Couleur et Cuir se réserve le droit de modifier ses prix après ce délai.

Dans tous les cas, les prix sont en Euros calculés hors taxes. La TVA n'est pas applicable, conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts.

Les prix des produits ne comprennent pas les frais de livraison, proposés en suppléments et calculés en fonction du poids des produits commandés, du mode de livraison choisi et du pays de livraison. Les frais de port sont facturés directement par le transporteur à l'acheteur et remboursés au centime près à Couleur et cuir (débours).

TAXE DE DOUANE ET D'IMPORT : Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge de l'acheteur.

Article 4. Commandes et modalités de paiement

Pour commander un produit de la boutique facebook Couleur et Cuir, l'acheteur doit cliquer sur « contacter ». La vente se déroulera alors par échange de message privé et/ou mail.

Les produits des publications facebook, instagram ou couleuretcuir.fr, peuvent également être commandés par message privé sur facebook ou instagram, ou par mail à l'adresse : cecile.datry@wanadoo.fr, dans la limite des stocks disponibles.

Trois modalités de paiement possibles :

- Le paiement à distance par SumUp facture : Une facture est envoyée par mail à l'acheteur, avec un lien pour payer à distance en un clic.

- le paiement par virement : Les coordonnées bancaires de la microentreprise Couleur et Cuir seront envoyées par mail à l'acheteur.

- le paiement par chèque, à l'ordre de Cécile Datry, et envoyé par voie postale à l'adresse suivante :

Cécile Datry
154 impasse de la Toire
Saint Sébastien
38710 Châtel-en-Trièves

L'envoi du paiement vaut confirmation de la commande et entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation envoyée par mail ou message privé vaudront également preuve de la transaction.

La commande ne sera expédiée qu'après encaissement du chèque ou du virement.

Article 5. Commandes personnalisées :

Toute demande de création personnalisée sera étudiée par Couleur et Cuir. Le client intéressé par une personnalisation pourra contacter Couleur et Cuir

Couleur et cuir étudiera la possibilité ou non de réaliser la création, et enverra un devis proposant un tarif et un délai de réalisation. En cas d'acceptation du devis, la totalité du règlement et des frais de port sera demandée avant le commencement de la réalisation.

Article 6. Réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de Couleur et Cuir jusqu'au complet paiement du prix.

Article 7. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

L'acheteur peut exercer son droit de rétractation en contactant le vendeur par mail à l'adresse cecile.datry@wanadoo.fr . Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine, il doit

être neuf et ne pas avoir été porté ou utilisé. Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans son état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Les articles suivants ne peuvent ni être échangés, ni remboursés:

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Téléchargements numériques

Article 8. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée par l'acheteur au moment de la confirmation de sa commande.

Le mode de livraison est proposé par mail en fonction du produit et du pays de destination :

France :

- lettre suivie pour les objets d'une valeur inférieure à 50€ et de moins de 2,5 cm d'épaisseur,
- Colissimo sans signature pour les produits d'une valeur inférieure à 50 € et de + de 3cm d'épaisseur
- Colissimo avec signature et assurance pour les produits d'une valeur supérieure à 50 €

Europe et reste du monde :

- lettre suivie pour les objets d'une valeur inférieure à 50€ et de moins de 2,5 cm d'épaisseur,
- Délivengo Easy pour les produits d'une valeur inférieure à 50 € et de + de 3cm d'épaisseur
- Colissimo avec signature et assurance pour les produits d'une valeur supérieure à 50 €

Le délai d'expédition des créations finies en stock est de 1 à 3 jours ouvrés après l'encaissement du paiement. Pour les créations personnalisées, sur mesure, ou sur commande, le délai d'expédition est précisé sur le devis.

A ce délai d'expédition de la commande s'ajoute un délai de livraison, mentionné à titre indicatif lors de la commande.

Couleur et Cuir fournira à l'acheteur, par mail ou message privé, le numéro de suivi de son colis.

L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de marchandises manquantes ou de dommages pendant le transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception des marchandises. Ces réserves devront être confirmées par écrit à Couleur et Cuir, dans les trois jours suivant la réception, par recommandé avec AR, ou par mail.

Article 9. Garantie légale

Conformément à la loi, Couleur et Cuir assume les garanties suivantes : de conformité et relative aux vices cachés des produits.

En effet, selon les articles 1641 et suivants du code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société Couleur et Cuir qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Cécile Datry – Couleur et Cuir – 154 impasse de La Toire – 38710 Châtel-en-Trièves, ou par mail : cecile.datry@wanadoo.fr

Couleur et Cuir rappelle que l'acheteur dispose d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir auprès du Vendeur (se référer aux articles L. 217-4 à L. 217-14 du Code de la consommation)

Article 10. Responsabilité

Couleur et Cuir, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 11. Propriété intellectuelle

Tous les éléments des site <http://couleuretcuir.fr> , <https://www.facebook.com/couleuretcuir/> et <https://www.instagram.com/couleuretcuir/> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la microentreprise Cécile Datry. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 12. Protections des données à caractère personnel

Couleur et Cuir collecte les données personnelles dans les cas suivants:

- lorsque qu'une personne demande des renseignements (identité, page facebook ou instagram, email) ;
- lorsque qu'un acheteur commande (identité et adresse, numéro de téléphone, email) ;

Couleur et Cuir collecte les données:

- pour traiter les commandes
- pour répondre aux demandes de renseignements reçues.

Dans le cadre de l'exécution du contrat de vente conclu par mail ou message privé, l'acheteur autorise "Couleur et Cuir" à traiter ses données personnelles, et à les conserver 3 ans après la fin de la relation contractuelle, et 10 ans pour les données figurant sur les documents comptables (factures).

DROIT DE MODIFICATION ET DE SUPPRESSION: La micro-entreprise Couleur et Cuir s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des

informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par mail à cecile.datry@wanadoo.fr .

Article 13. Règlement des litiges

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, Couleur et Cuir a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION -27 Avenue de la Libération 42400 SAINT-CHAMOND

Dans le cadre de la législation européenne, une procédure de règlement des litiges est également offerte par la Commission européenne sur le portail dédié : <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (plateforme de règlement des litiges en ligne : RLL)

Article 14. Contacts :

Cécile Datry

Couleur et Cuir

154 impasse de la Touare

Saint sébastien

38710 Châtel en Trièves

tel : 06-08-98-33-39

mail : cecile.datry@wanadoo.fr

Châtel en Trièves, le 10/11/2020